



Objetivo

- Exponer las acciones a tomar para solucionar el problema del exceso de sesiones, por parte de las aplicaciones a la Base de Datos.
- Explicación técnica acerca de la caída del Sistema Infomex-Solicitante del día 25 a las 21:00hrs.
- Definir alcances del nuevo procedimiento para la exportación de solicitudes, así como evaluar posibles soluciones para determinar cuál será la más adecuada.
- Definir un nuevo proceso de despliegue de aplicaciones a partir de la incidencia técnica de la caída del Sistema Infomex-Solicitante del día 25 a las 21:00hrs

Desarrollo de la reunión

La configuración actual de la Base de Datos elimina las conexiones muertas *Dead Connections*, después de exceder el tiempo configurado por defecto, no así para las conexiones con estatus en espera de cierre o *CLOSE_WAIT*, en este caso el flujo de información está abierto del lado del cliente que hace la petición. La base de datos no las cierra si se quedan ocupadas, significa que el cliente no la cerró y éstas se van acumulando paulatinamente, así que el Administrador debe desecharlas manualmente.

Análisis de la caída de INFOMEX módulo de solicitantes:

Este incidente está documentado en:

`$/infomex/GobiernoFederal/Mantenimiento/Incidentes/caidasDelSistema/Caida26Mayo2010_ErrorP
ermSize.docx`

Se concluyó que el error se debió a un bug de Tomcat al momento de desplegar la nueva versión del sistema INFOMEX, a partir del análisis que se llevó a cabo, se definirá un **procedimiento para despliegue de nuevas versiones en Tomcat para INFOMEX.**

Compromisos

Infraestructura:

Revisar mecanismos de configuración en la base de datos para eliminar sesiones que llevan tiempo inactivas, se definirá el tiempo adecuado para desecharlas, considerando el tiempo de inactividad en la sesión para no afectar la operación.



Modificar la configuración de Tomcat, para ampliar el tamaño de memoria PermGen: Se acordó en configurar el parámetro para aumentar la memoria espacio en la memoria permanente para la estructura de datos llamada '**PermGen**', esto se configura en el bin/catalina.sh habilitando JAVA_OPTS y añadiendo la siguiente línea **-XX:MaxPermSize=(Numero en MegaBytes)** , posteriormente se probará en el ambiente de QA para verificar que la configuración de este parámetro no conlleva a errores de configuración graves, por último si se da el Vo.Bo. de QA se aplicará a producción y se realizará el monitoreo pertinente.

Sistemas:

Nuevo procedimiento para subir los war a producción que actualizan la versión del Sistema INFOMEX y así evitar que se desborde esa sección de la memoria, ya que cada actualización que implique subir un War se tendrá que reiniciar Tomcat, dicho procedimiento deberá de llevarse en forma minuciosa por cualquier personal de Infraestructura que aplique un cambio de este estilo.

Poner una bitácora en el archivo de log para el proceso actual de exportación de solicitudes para saber quien, cuando, y cuanta información genera una exportación, con fines de monitoreo y estadística.

Sobre la exportación de archivos ya se tiene la primera parte para delegar el proceso de compresión al sistema operativo, y así para evitar que el límite de descriptores de archivos tire la aplicación, después se advertirá sobre el tamaño excedido en la descarga y se abrirá la opción de descargarla por meses.

	Instituto Federal de Acceso a la Información Pública Dirección General de Informática y Sistemas	
26 Mayo 2008	Minutas – Reunión de trabajo INFOMEX FEDERAL	Versión 2.0

- En caso de determinar que el responsable cuenta con una fecha límite para cumplir con lo acordado.

Firmas de conformidad			
Nombre	Representación	Comentarios	Firma
Juan Carlos Chávez García	Departamento de Diseño de Sistemas		
Jericho Ruz	Departamento de Diseño de Sistemas		
Cesar Nayib Mendez Calatayud	Departamento de Diseño de Sistemas		
Carina Guadalupe Sarabia Delgado	Subdirección de Implantación de Aplicaciones		
Ricardo Torres Durán	Departamento de Administración de Servicios de Cómputo		